

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou **emailovou adresu**, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím a zaslat na adresu:

Magda Tučková – Graabner, Sochařská 13, Praha 170 00

PRODÁVAJÍCÍ (ADRESÁT)	
Internetový obchod	www.graabner.cz
OSVČ	Ing. Miroslav Gärtner
Adresa	Žižkova 399, Úvaly 250 82
IČO	41114426
Telefon	739091856
Email	eshop@graabner.cz

KUPUJÍCÍ (SPOTŘEBITEL)	
Jméno a příjmení	
Adresa	
Telefon	
Email	

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne (*1) jsem ve Vašem obchodě (*2) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*3 zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (*4 zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například *jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*). (*5 vyplňte v případě požadavku na vrácení peněžitých prostředků).

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Datum objednávky(*1) datum obdržení(*1):	
Číslo objednávky(*2):	
Popis vady(*3):	
Požaduji(*4):	
Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*5)	
a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*5)	

V _____ dne _____ podpis _____

Seznam příloh

Faktura za objednané zboží č.(*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v dvacetičtyř (24) měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.